



For Immediate Release

November 28, 2022

**City of Santa Paula Reminds Residents of Water and Wastewater
Bill Assistance Before Penalties Resume**

Santa Paula, CA – In light of the COVID-19 pandemic, the City of Santa Paula had suspended water shut-offs and penalties for overdue utility bills for nearly three years to provide much needed financial relief to the community. As Santa Paula continues to move forward, the City will resume utility late fees and shut-offs beginning in January 2023 to re-standardize enforcement efforts and resolve outstanding customer balances. City staff will continue working with customers to try to address outstanding balances and avoid water shut-offs through alternative payment plans provided by the City.

“Over the last few years, City staff has worked hard to secure state and federal assistance funds to minimize financial hardships wherever possible,” said Mayor Jenny Crosswhite. “Earlier this year, the City was able to apply \$711,000 to past due water bills through California Water and Wastewater Arrearage Payment Program, which paid off a portion or the entire past due amount during the relief period, helping nearly 1,800 accounts. As we exhaust these one-time relief funds, I urge all residents to check their accounts and work with City staff on resolving any outstanding balances and enrolling in a payment plan if required.”

Moving forward, the City will process shutoffs in accordance with Senate Bill 998, following the updated waiting period and notification requirements. To avoid discontinuing service, customers are encouraged to reach out to the City at 805-933-4211, Option 1, to learn more about setting up a payment arrangement. To sign up for payment arrangements, customers must do so in-person, must be an account holder and must provide a photo I.D.

Santa Paula residents may also be eligible for one-time payment assistance of up to \$2,000 per household to help resolve past due water or wastewater bills through the federally funded [Low-Income Household Water Assistance Program \(LIHWAP\)](#). The program is free and helps pay overdue bills that were accrued during any time frame.

Your household may qualify if:

- Total household gross income is at or below 60% of the State Median Income
- A household member is a current recipient of CalFresh or CalWORKs
- You have a past due amount on your water or wastewater bill

Renters who have water and/or wastewater bills included in their rental payment may still qualify for LIHWAP if they are past due on rent. As part of the application process, renters must complete an agreement with their landlord to apply the benefit amount to their overdue rent. To apply or find out more about this free program, contact Community Action of Ventura County at 805-436-4000 or email heap@ca-vc.org.

“It’s important for our residents to know that there are options to help them with their water bills that will prevent any discontinuation of services,” said Dan Singer, City Manager. “City staff are prepared to guide customers through the process and help them find a solution that is best for them.”



CITY OF SANTA PAULA
News Release

All Santa Paula water customers will be receiving more information about the LIHWAP program and service requirements with their November water bills. For more information about LIHWAP, please visit the [California Department of Community Services and Development website](#) or [Community Action Ventura County](#).

###



CIUDAD DE SANTA PAULA **Comunicado de Prensa**

Para Publicación Inmediata

28 de noviembre de 2022

La ciudad de Santa Paula recuerda a los residentes la asistencia en la facture de agua y alcantarillado antes de que se reanuden las sanciones

Santa Paula, CA – A la luz de la pandemia de COVID-19, la ciudad de Santa Paula suspendió los cortes de agua y las multas por facturas de servicios públicos atrasadas durante casi tres años para brindar el alivio financiero que tanto necesita la comunidad. A medida que Santa Paula continúa avanzando, la ciudad reanudará los cargos por retraso y los cortes de servicios públicos a partir de enero de 2023 para volver a estandarizar los esfuerzos de cumplimiento y resolver los saldos pendientes de los clientes. El personal de la ciudad continuará trabajando con los clientes para tratar de resolver los saldos pendientes y evitar cortes de agua a través de planes de pago alternativos proporcionados por la ciudad.

“Durante los últimos años, el personal de la Ciudad ha trabajado arduamente para asegurar fondos de asistencia estatal y federal para minimizar las dificultades financieras siempre que sea posible”, dijo la alcaldesa Jenny Crosswhite. “A principios de este año, la Ciudad pudo aplicar \$711,000 a facturas de agua vencidas a través del Programa de pagos atrasados de agua y aguas residuales de California, que pagó una parte o la totalidad del monto vencido durante el período de alivio, ayudando a casi 1,800 cuentas. A medida que agotemos estos fondos de ayuda únicos, insto a todos los residentes a revisar sus cuentas y trabajar con el personal de la Ciudad para resolver cualquier saldo pendiente e inscribirse en un plan de pago si es necesario”.

En el futuro, la Ciudad procesará los cortes de acuerdo con el Proyecto de Ley del Senado 998, siguiendo el período de espera actualizado y los requisitos de notificación. Para evitar la interrupción del servicio, se recomienda a los clientes que se comuniquen con la Ciudad al 805-933-4211, Opción 1, para obtener más información sobre cómo establecer un acuerdo de pago. Para suscribirse a acuerdos de pago, los clientes deben hacerlo en persona, deben ser titulares de una cuenta y deben proporcionar una identificación con foto.

Los residentes de Santa Paula también pueden ser elegibles para asistencia de pago único de hasta \$2,000 por hogar para ayudar a resolver facturas de agua o aguas residuales vencidas a través del [Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos \(LIHWAP\)](#) financiado por el gobierno federal. El programa es gratuito y ayuda a pagar las facturas vencidas que se acumularon durante cualquier período de tiempo.

Su hogar puede calificar si:

- El ingreso bruto total del hogar es igual o inferior al 60 % del ingreso medio estatal
- Un miembro del hogar es un beneficiario actual de CalFresh o CalWORKs
- Tiene una cantidad atrasada en su factura de agua o alcantarillado

Los inquilinos que tienen facturas de agua y/o aguas residuales incluidas en su pago de alquiler aún pueden calificar para LIHWAP si están atrasados en el pago del alquiler. Como parte del proceso de solicitud, los inquilinos deben llegar a un acuerdo con el propietario para aplicar el monto del beneficio a la renta atrasada. Para presentar una solicitud u obtener más información



CIUDAD DE SANTA PAULA
Comunicado de Prensa

sobre este programa gratuito, comuníquese con Community Action of Ventura County al 805-436-4000 o envíe un correo electrónico a heap@ca-vc.org.

“Es importante que nuestros residentes sepan que existen opciones para ayudarlos con sus facturas de agua que evitarán la interrupción de los servicios”, dijo Dan Singer, administrador de la ciudad. “El personal de la ciudad está preparado para guiar a los clientes a través del proceso y ayudarlos a encontrar la mejor solución para ellos”.

Todos los clientes de agua de Santa Paula recibirán más información sobre el programa LIHWAP y los requisitos del servicio con sus facturas de agua de noviembre. Para obtener más información sobre LIHWAP, visite el sitio web del [Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California o Community Action Ventura County](#).

###